

BIENVENUE SUR LE SITE DE SORIOUS !

Une plateforme d'entraînement cycliste sur mesure.

**Venez découvrir un coaching plaisir et performance basé sur vos sensations physiques.
Soribus, c'est le coaching à visage humain accessible pour tous.**

VERSION DU 22.11.2022

TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DU SITE IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (*ci-après les « **CGU** »*) sont conclues entre d'une part SORIOUS, société par actions simplifiée au capital social de 6 000 euros, immatriculés au registre du commerce et des sociétés de Epinal sous le numéro B 882 429 277, sise 41 rue des Poncees, 88200 Saint-Etienne-Les-Remiremont (*ci-après « **SORIOUS** »*), et d'autre part l'Utilisateur (*ci-après désignées collectivement « **Les Parties** »*).

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation du site internet accessible à l'adresse suivante <https://www.sorius-training.com/> (*ci-après le « **Site** »*).

SORIOUS propose aux Utilisateurs de bénéficier d'un programme d'entraînement cycliste adapté à votre biorythme sur mesure gratuitement pendant un mois. Les Utilisateurs devront ensuite s'inscrire en tant qu'Abonné pour continuer de bénéficier des Services.

Il est précisé que la souscription à un ou plusieurs Services proposé(s) par SORIOUS n'est pas régie par les présentes Conditions Générales d'Utilisation mais par les Conditions Générales d'Abonnement accessibles sur le site Internet : <https://www.sorius-training.com/>

Article 2. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGU, la signification suivante :

- « **Abonné** » : désigne tout Utilisateur qui s'est abonné aux Services dans les conditions fixées au sein des CGA et qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que l'Abonné est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- « **Compte** » : désigne l'interface hébergée sur le Site dans laquelle est regroupé l'ensemble des Données fournies par l'Utilisateur et lui permettant d'accéder au Site et aux Services. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants ;

- « **Conditions Générales d'Abonnement** » ou « **CGA** » : désigne les conditions contractuelles encadrant l'abonnement à certains Services du Site auprès de SORIOUS ;
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions contractuelles destinées à encadrer l'utilisation des Services par l'Utilisateur. Les CGU sont accessibles en bas de chaque page du Site.
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données et de façon générale tous les éléments et contenus de l'Utilisateur publiés sur le Site, selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services ;
- « **Données** » : désigne tous types d'informations et/ou données auxquelles les Parties ont accès dans le cadre de leur relation contractuelle, quel que soit le format ou le support, que ce soit des Données Personnelles (définies ci-après) ou non (ex : données financières, opérateurs, partenaires, stratégiques, techniques, professionnelles, administratives, commerciales, juridiques, comptables ...) ;
- « **Données Personnelles** » : désigne toute Donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique ;
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse email de l'Utilisateur et le mot de passe, nécessaires à l'accès au Compte sur le Site ;
- « **Parties** » : au pluriel désigne ensemble SORIOUS et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties ;
- « **Période d'essai** » : désigne la période de 30 jours à compter de leur inscription sur le Site pendant laquelle les Utilisateurs peuvent bénéficier gratuitement des Services ;
- « **Profil** » : désigne la fiche descriptive de l'Utilisateur lui permettant d'indiquer ses informations personnelles afin notamment de bénéficier des Services ;
- « **Services** » : désigne l'ensemble des fonctionnalités et des services proposées sur le Site aux Utilisateurs pendant la Période d'essai ;
- « **Site** » : désigne le Site édité par SORIOUS accessible à l'adresse <https://www.sorius-training.com/>. Le Site comprend l'ensemble des pages web et fonctionnalités fournies aux Utilisateurs.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que l'Utilisateur est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Article 3. Acceptation des CGU

L'utilisation des Services implique l'acceptation des présentes CGU.

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur s'engage à respecter les différentes obligations prévues.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lorsqu'il accède au Site, et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page du Site au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

Article 4. Spécifications techniques

Pour accéder aux Services proposés, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des Services proposés dessus.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

Article 5. Conditions d'accès et d'inscription

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement au Site.

Toutefois afin de pouvoir bénéficier des Services proposés sur le Site, l'Utilisateur doit préalablement procéder à son inscription conformément à la procédure décrite ci-après.

5.1. Création du Compte

L'Utilisateur souhaitant bénéficier des différents Services est invité à suivre les étapes décrites ci-après et notamment à se créer un Compte sur le Site.

Pour créer un Compte sur le Site, l'Utilisateur devra cliquer sur « s'inscrire gratuitement » et sera invité à fournir les informations suivantes :

- L'adresse email ; et
- Le mot de passe.

Dans le cadre de son inscription, l'Utilisateur peut également utiliser la fonction de connexion de Google ou Facebook.

A ce stade, l'Utilisateur est informé qu'en s'inscrivant sur le Site, il accepte les présentes CGU.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

Les informations que l'Utilisateur fournit à SORIOUS lors de l'inscription doivent être complètes, exactes, à jour, sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. SORIOUS se réserve le droit de demander à l'Utilisateur de confirmer, par tout moyen approprié son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte Utilisateur valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Utilisateurs les engagent dès leur validation.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour sans délai ces informations dans son Compte en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Le renseignement de ces Données et la validation du Compte sont indispensables à la fourniture des Services.

L'inscription d'un Utilisateur entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte, qui lui permet d'accéder aux Services.

L'adresse email et le mot de passe constituent les Identifiants de l'Utilisateur.

Il est recommandé à l'Utilisateur de changer régulièrement son mot de passe.

SORIOUS s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

5.2. Gestion des Identifiants

L'Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions réalisées par l'intermédiaire de son Compte.

Dans le cas où un Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, SORIOUS pourra alors supprimer le Compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas SORIOUS ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et actions seront présumés être effectués par cet Utilisateur, dans la mesure où SORIOUS n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Compte.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur, ce dernier étant tenu d'en avertir SORIOUS, sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : contact@sorius.eu

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte sur le Site correspondant à son identité. SORIOUS décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Utilisateur.

5.3. Désinscription

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte en adressant un courriel à l'adresse : contact@sorius.eu

SORIOUS procédera dans les meilleurs délais à la désactivation du Compte et adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte.

Article 6. Services

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement au Site, ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités.

Pour accéder aux différents Services proposés par SORIOUS, il convient de s'inscrire et de se créer un Compte conformément à [l'article 5 des présentes CGU](#).

En se créer un Compte, tout Utilisateur pourra, pendant la Période d'essai et à compter de la création de son Compte, accéder aux Services décrit ci-après.

L'Utilisateur est expressément informé que s'il souhaite continuer de bénéficier des Services, il devra souscrire à un abonnement dans les conditions fixées par les CGA.

6.1. Bénéficiaire d'un Profil

Pendant toute la Période d'essai, tout Utilisateur pourra compléter son Profil et notamment :

- Renseigner et modifier ses informations personnelles ;
- Renseigner ses sensations en complétant les indicateurs quotidiens du Site (poids, maladie/ blessure, sensations physiques, etc.) ;

- Remplir un questionnaire visant à préciser son Profil cycliste ;
- Renseigner ses objectifs ;
- Renseigner semaine après semaine ses disponibilités permettant au coach de lui proposer un plan d'entraînement personnalisé adapté.

6.2. Bénéficiaire d'un plan d'entraînement personnalisé

Pendant toute la Période d'essai et sous réserve d'avoir complété son Profil et ses disponibilités, tout Utilisateur pourra bénéficier d'un plan d'entraînement personnalisé pour la semaine suivant le renseignement de ses disponibilités, accessible via le Compte de l'Utilisateur. Ce plan d'entraînement tient compte de :

- Son biorythme (émotionnel, physique, intellectuelle, etc.) ;
- Ses sensations (maladie/ blessure, sensations physiques, fatigue mentale, etc.) ;
- Données Strava ;
- Objectifs de l'Utilisateur.

Article 7. Obligations des Parties

7.1. Obligations de l'Utilisateur

Dans le cadre de l'utilisation des Services, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public, à se conformer aux lois et règlements en vigueur et à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

En particulier, chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de SORIOUS et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à SORIOUS ;
- Utiliser les Services et le Site conformément à leur objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité des Services et du Site pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou par toute autre disposition légale ou réglementaire ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de SORIOUS portant sur les éléments du Site ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de Données mis en œuvre sur le Site, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le web- scraping ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par SORIOUS ;
- Ne pas utiliser le Site pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des Données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal des Services et du Site.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant SORIOUS ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;

- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- A caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

7.2. Obligations de SORIOUS

L'obligation générale de SORIOUS est une obligation de moyens. Il ne pèse sur SORIOUS aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

SORIOUS s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation du Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

SORIOUS attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Article 8. Responsabilité

8.1. Dispositions générales

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et du Site.

En particulier, l'Utilisateur est seul responsable des dommages résultant en tout ou partie :

- D'une mauvaise utilisation des Services ou du Site, y compris par négligence ;
- D'une intrusion ou d'une utilisation frauduleuse par un tiers à partir de son smartphone, de son ordinateur ou de sa tablette ;
- Des équipements utilisés pour accéder aux Services.

En particulier, SORIOUS décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site pour des opérations de maintenance technique ou d'actualité des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de SORIOUS ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de Données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site par un Utilisateur ou un tiers ;

- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à [l'article 9 des présentes CGU](#) ;
- En cas de cause étrangère non imputable à SORIOUS ;
- En cas d'agissement illicite d'un autre Utilisateur du Site.

En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite du Site ou des Services, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

8.2. Statut d'hébergeur

Dans le cadre des Services, les Utilisateurs reconnaissent que SORIOUS a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, SORIOUS se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considèrera comme manifestation illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestation illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire par courrier électronique à l'adresse : contact@sorius.eu ou par courrier en recommandé avec avis de réception à : 41 rue des Poncees, 88200 Saint-Etienne-Les-Remiremont

Conformément à [l'article 6 I 5° de la LCEN](#), la notification de l'Utilisateur, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses noms, prénoms, adresse électronique ; si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination sociale, son adresse électronique ; si la notification est une autorité administrative : sa dénomination et son adresse électronique ; étant précisé que la condition relative à la fourniture de l'identité du notifiant est réputée acquise si celui-ci est un utilisateur inscrit du service de communication au public et qu'il est connecté au moment de procéder à la notification et que l'hébergeur a recueilli les éléments nécessaires à son identification ; ;
- Les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description du contenu litigieux, sa localisation précise et, le cas échéant, la ou les adresses électroniques auxquelles il est rendu accessible. Etant précisé que ces conditions sont réputées satisfaites dès lors que le service permet de procéder précisément à cette notification par un dispositif technique directement accessible depuis ledit contenu litigieux ;
- Les motifs légaux pour lesquels le contenu litigieux devrait être retiré ou rendu inaccessible. Etant précisé que cette condition est réputée satisfaite dès lors que le service de communication au public en ligne permet de procéder à la notification par un dispositif technique proposant d'intégrer la catégorie d'infraction à laquelle peut être rattaché ce contenu litigieux ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté, sauf exception prévue pour certaines infractions par l'article 6 I 5° de la LCEN.

Article 9. Force Majeure

La responsabilité de SORIOUS ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des CGU. Si l'empêchement est définitif, les CGU sont résolues de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux [articles 1351 et 1351-1 du Code civil](#).

En cas de survenance d'un événement revêtant les caractéristiques de la force majeure, SORIOUS s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

Article 10. Propriété intellectuelle

10.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services, les Utilisateurs sont susceptibles de présenter des photographies, marques, logos, dessins et autres modèles leur appartenant ou appartenant à des tiers.

Tout Utilisateur déposant un Contenu par l'intermédiaire du Site garantit qu'il a le droit de faire une représentation de tous les Contenus et en tiendra SORIOUS indemne.

En tout état de cause, SORIOUS ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Utilisateurs.

En vue de l'exécution des présentes CGU, tout Utilisateur cède une licence gratuite et non exclusive à SORIOUS, pour utiliser, reproduire, représenter, adapter et mettre à disposition du public lesdits Contenus incluant notamment les créations protégées par le droit d'auteur ainsi que tout signe distinctif visible en vue de l'exécution des présentes CGU. Cette licence sera valable pendant toute la durée de l'utilisation du Site en vertu des présentes et dans le monde entier.

Cette licence n'emporte aucun droit de sous-licence à une tierce partie. SORIOUS ne pourra néanmoins pas être tenu responsable de la copie du Contenu par tout internaute naviguant sur le Site qui enfreindrait ses CGU.

10.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de SORIOUS

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de SORIOUS sur le Site, ses composantes et les contenus y afférents et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, enregistrements audio, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur le Site, à l'exception des Contenus publiés par les autres Utilisateurs, sont la propriété intellectuelle de SORIOUS et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Dans certains cas, ces contenus ne sont pas la propriété de SORIOUS mais cette dernière a obtenu l'autorisation expresse pour pouvoir les utiliser ou peut en faire usage conformément à la législation applicable.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, des Services et du Site ou de leurs contenus, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de SORIOUS est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En particulier, SORIOUS interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des contenus de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des contenus de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au web-scraping des contenus (photographies, description etc...) publiés par SORIOUS.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de SORIOUS et engagement à les respecter.

SORIOUS accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser le Site et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation du Site et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de SORIOUS.

Article 11. Protection des Données à caractère personnel

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Conformément à la [loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux](#), tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

Dans le cadre de l'exploitation du Site, SORIOUS est susceptible de collecter des Données Personnelles se rapportant aux Utilisateurs.

A ce titre, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de confidentialité de SORIOUS accessible à l'adresse suivante : <https://www.sorius-training.com/> qui lui donnera plus amples informations relatives à la protection des Données Personnelles, aux traitements effectués par SORIOUS et aux modalités d'exercice des droits.

Article 12. Support

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement du Site ou des Services peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par courrier : 41 rue des Poncees, 88200 Saint-Etienne-Les-Remiremont
- Par téléphone : 0372670042

- Par email : contact@sorius.eu

Article 13. Validité des CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 14. Modification des CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur le Site.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par SORIOUS à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur le Site.

Article 15. Dispositions Générales

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête de clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 16. Compétence et droit applicable

LES PRESENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET SORIOUS SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, l'Utilisateur est invité à contacter le service réclamation de SORIOUS.

Si aucun accord n'est trouvé ou si l'Utilisateur justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de SORIOUS par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes CGU, y compris portant sur sa validité.

En application de [l'article L.616-1 du Code de la consommation](#), SORIOUS communique également au consommateur les coordonnées du médiateur de la consommation dont il relève. Le consommateur peut ainsi contacter : *Bernard Siouffi, médiateur FEVAD, BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8*, qui peut être saisi via ce lien : <https://www.mediateurfevad.fr/>

Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, chaque Partie peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE A LA JURIDICTION COMPETENTE DESIGNEE CI-DESSUS.